



**PYTHEAS intègre son « moteur de Workflow » évolué
dans son logiciel phare :
PYTHEAS Asset Management (PAM)**

Un workflow management efficace

Le **Moteur de workflow** est accessible à partir de son logiciel d'administration **PAMAdmin**, et permet d'automatiser des tâches répétitives, de façon séquentielle et/ou en parallèle en exécutant des actions préprogrammées. Celles-ci seront déclenchées soit périodiquement, soit par des événements internes ou externes à la base de données PAM. Il permet de répondre à tous les types de cas possibles et facilite la mise en place de règles de fonctionnement spécifiques à l'entreprise. Il permet de déclencher des alarmes, de planifier l'envoi d'emails ou de générer des traitements automatiques (alerte, gestion des incidents, cascading, gestion des mouvements, synchronisation de base de données, envoi de message)

Une adaptation naturelle au marché pour une prise en main rapide.

Ce moteur utilise les langages les plus répandus du marché, XML et VBSCRIPT, ce qui permet une mise en place rapide pour l'administrateur. Associée au module « **Help desk ou Service Desk** » la gestion des règles permet d'avoir une solution très puissante et paramétrable pour la gestion des incidents des problèmes ou des mouvements.

Grâce à des assistants, à son interface graphique simple et intuitive, la création de nombreuses règles de gestion est donc simplifiée, par exemple :

- automatiser certaines opérations répétitives (création, modification ou suppression d'objet)
- gérer les flux d'informations (workflow management) en fonction de l'état de certains objets.
- affecter automatiquement des incidents en fonction de la typologie ou des compétences des équipes d'assistance.
- mettre en place des alarmes en fonction des priorités, des dates d'échéance, de la typologie...
- envoyer des messages via la messagerie d'entreprise (SMTP).
- affectation automatique des incidents selon une typologie, une priorité, un impact, ...
- interception de messages (POP3), ou d'alertes (Tivoli ...)
- impression automatique de rapports d'impression
- extraction automatique de requêtes (HTML, CSV...)
- importation et exportation automatique de données

A propos de PYTHEAS

Créée en 1993, PYTHEAS (anciennement OCTOPUS) est éditeur de logiciels d'IRP (Infrastructure Resources Planning). Son offre couvre à la fois la Gestion de Parc, le Help Desk et l'Inventaire mais aussi l'ensemble des problématiques de gestion technique et financière des équipements de l'entreprise.

Des grands comptes (publics ou privés) aux PME, PYTHEAS est présent sur tous les secteurs d'activités et compte plus de 1 800 clients dans 45 pays. La société, basée à Aix-en-Provence, réalise plus de 25% de son chiffre d'affaire à l'exportation. La R&D représente 20% du chiffre d'affaire.

Références

Plus de 90 mairies (Paris, Nice, Saint-Étienne...), CCI (Marseille, Lyon), Caisse d'Épargne, Crédit Lyonnais, BNP Paribas, Kredietbank, Banque Rothschild, Midas, Finaref, plus de 40 centres hospitaliers (Valenciennes, Alès...), DDE de l'Hérault, AP-HP, Daimler Chrysler, Segula, Véolia Environnement, BUT, System U, Sade, Jean Delatour, Bourse de Montréal, Thalès Air Défense, Sagem, Générale des Eaux, SDIS, High Co, Novenci...

Partenaires

ARES, HP Services, LPI, Makesoft, PeopleWay, Promotic, Quadria, Thalès IS...

Contact presse :

Valérie Sontot

Prformance

+ 33 (6) 60 32 96 17

valeries@prformance.com

*Autres illustrations disponibles

The screenshot displays a software interface with two main windows. The background window, titled "Gestion des règles", contains a table of rules. The foreground window, titled "3.3 Evaluation: Partition disque saturée", shows a flowchart configuration for an alert triggered when a local partition is saturated.

Nom	Actif	Type	Modifiée le à	Action associée	Type ...
Alerte sur échéance de contrat d'assistance	Inactive	Modification	07/06/2004 09:56:26	Alerte sur éché...	Simple
Alerte sur échéance de contrat de maintenance	Active	Modification	03/10/2003 14:32:14	Alerte sur éché...	Simple
Calcul du prix d'intervention	Inactive	Propriété	07/06/2004 09:56:05	Prix d'interven...	Simple
Liste des dossiers non clôturés (Etat)	Active	Timer	21/01/2005 18:23:02	Envoi d'un état ...	Simple
Liste des dossiers non clôturés (Requete)	Active	Timer	21/01/2005 18:23:28	Envoi d'une req...	Simple
Niveau Alerte Consommable	Active	Création	03/10/2003 14:32:21	Niveau Alerte C...	Simple
Nouveau dossier	Active	Création	22/01/2005 11:07:03	Nouveau dossier	Simple
Nouveau poste	Active	Création	03/10/2003 14:32:35	Nouveau Poste	Simple

The foreground window shows a flowchart for "3.3 Evaluation: Partition disque saturée". The logic is as follows: "Place partition" leads to "Partition concerné(e) par l'action". If "Si Partition Locale" is "oui", it checks "Si taille partition libre < 15%". If "oui", it triggers "Envoi d'une notification PAM". If "non", it goes to "Fin".

The configuration table for the "Envoi d'une notification PAM" action is as follows:

Nom	SendPam
Description	Envoi d'une notification PAM
Action	Envoi d'un message PAM
Identifiant de l'objet	pyObject.oidObject
Corps du message	"Poste : " & Poste("common.otInternalNumber",
Identifiant du destinataire	23
Nom du profil distant	""
priorité du message	1
Numéro de l'alarme expéditrice	pyEvent.otTrigger.oidTrigger