

## PYTHEAS Asset Management (PAM) s'interface avec tous les produits de prise de main à distance du marché.

PYTHEAS intègre dans son logiciel phare de gestion des infrastructures, un outil « PAMRemote » permettant de s'interfacer avec tous les logiciels de prise de main à distance.

De plus en plus de sociétés choisissent pour leur help desk ou leur gestion de parc une solution de prise de main à distance permettant de résoudre plus rapidement les incidents de leurs utilisateurs.

**PAMRemote** est entièrement paramétrable et qui permet de lancer les principaux outils de prise de **contrôle à distance du marché**, à savoir : VNC, Reach Out, PcAnywhere, NetOp, Carbon copy, LANDesk, MS Netmeeting, MS SMS, SysCript, (liste non exhaustive).

Cette fonctionnalité est intégrée dans le module de base de PAM. Elle est très utile dans le cadre d'une intervention sur un poste de travail en réseau et permet en effet de prendre le contrôle à distance sur le poste de travail ou imprimantes réseaux et facilite ainsi la résolution de l'incident.

Capture d'écran :

