

# PYTHEAS Service Desk

Gérer le futur au présent



Une offre adaptée à vos projets

- **Une solution «prête à l'emploi» :** Vous disposez d'un ensemble de fonctionnalités immédiatement exploitables sans développement.
- **Un logiciel simple et performant :** L'interface intuitive a été conçue pour minimiser les temps de saisie et faciliter l'accès à l'information.
- **Un véritable outil d'aide à la décision :** Un outil de reporting intégré permet la création de vos tableaux de bord.
- **Personnalisation :** Le logiciel vous permet de modifier l'interface afin de mettre en place de nouveaux automatismes.
- **Une offre modulaire :** Choisissez uniquement les modules nécessaires à votre projet.
- **Un budget maîtrisé :** Notre offre a été conçue pour vous permettre de minimiser le budget d'acquisition tout en vous garantissant un haut niveau de performance.

Un service sur mesure

- **Un accompagnement de bout en bout :** À l'aide de nos partenaires spécialistes et de nos consultants, PYTHEAS est en mesure de vous proposer tous types de services autour de vos projets ITIL (formation, conseil, intégration, conduite aux changements).

Vos bénéfices

- **Augmentation de la productivité** du support et des équipes techniques dans les tâches quotidiennes ou sur des projets importants (déploiement, déménagement...).
- **Contrôle des coûts :** Licences, achats, budgets, support, maintenance, immobilisations.
- **Amélioration de la qualité de service aux utilisateurs.**

• **MOBILITÉ**

- Solution web (http) : Compatible avec tous les systèmes d'exploitation permettant l'exécution de pages web sur tablettes ou smartphones.
- Mêmes fonctionnalités que sur PC.  
*Utilisateur / Manager / Technicien / Administrateur.*
- Formulaires adaptés à l'interface tactile.

• **VERSION SaaS (Software as a Service)**

- 99,9% de disponibilité 24h/24.
- Hébergements multiples (France, Suisse, Maroc...).
- Respect des SLA garanti.
- Monitoring du Cloud.

• **ARCHITECTURE**

- SGBD : SQL Server, Oracle et PostgreSQL.
- Virtualisation : Compatible avec les solutions de virtualisation (VMware et Microsoft Hyper-V).
- Compatible client léger (TSE, Citrix,...).

• **PASSERELLE UNIVERSELLE (IMPORT/EXPORT)**

Interface paramétrable avec les principales solutions du marché (Landesk, SCCM...), d'annuaires (LDAP, Active Directory), d'ERP et de supervision de réseaux.

• **SOLUTION INVENTAIRE CODE-BARRES (PDA)**

- Pour les projets d'inventaire et de rapprochement.



Version SaaS ou Licence (On-Premise) ?  
Choisissez l'offre la plus adaptée à vos besoins

	PYTHEAS SERVICE DESK <b>Version SaaS</b> 	PYTHEAS SERVICE DESK <b>Version licence</b> 
<b>Coût</b>	Vous payez uniquement pour le service que vous consommez. Coût d'acquisition et de maintenance faible pour un budget modulable.	Coûts d'investissement fixes (matériel, les licences...) pour un budget maîtrisé.
<b>Personnalisation</b>	Utilisation de la version du standard.	Personnalisation à la demande.
<b>Logiciel</b>	Le logiciel est hébergé sur un serveur PYTHEAS dédié.	Le client doit fournir une plate-forme matérielle, le système d'exploitation et une base de données.
<b>Sécurité</b>	Accès à PYTHEAS Service Desk via Internet en mode sécurisé (HTTPS).	Hébergement dans votre système d'information.
<b>Mobilité</b>	Disponible sur toute plateforme mobile permettant l'exécution de pages web.	Disponible sur toute plateforme mobile permettant l'exécution de pages web.
<b>Intégration</b>	Intégration facilitée dans tous les systèmes d'information.	Intégration et interface paramétrable avec les logiciels existants.
<b>Contrôle</b>	Vos données sont protégées et sauvegardées sur des serveurs sécurisés.	Vos données sont sauvegardées au sein de votre infrastructure.
<b>Déploiement</b>	Délai de déploiement rapide.	Délai de déploiement fonction de vos infrastructures et de la dimension du projet.
<b>Retour sur investissement</b>	Coût d'investissement maîtrisé et ROI rapide.	Retour sur investissement fonction de l'envergure du projet.