

Hospitalisation à domicile

Assistance Publique des Hôpitaux de Paris



L'Hospitalisation à domicile a choisi PYTHEAS Asset Management pour la gestion de son parc informatique et matériel

■ Une problématique complexe

L'Hospitalisation à domicile Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (HAD AP-HP) est un établissement hospitalier pluridisciplinaire de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP). Créée en 1957, cette structure dite "alternative à l'hospitalisation" permet d'assurer au domicile du malade des soins médicaux et paramédicaux continus et coordonnés entre le service hospitalier, le médecin traitant et tous les professionnels de santé de ville. Son activité s'exerce 24h/24 et 7j/7 auprès de 1000 malades par jour pour 610 professionnels HAD AP-HP.

L'HAD AP-HP dessert PARIS et 108 communes de l'Ile de France (départements 92, 93 et 94). Sa zone d'intervention est vaste ; pour assurer un service rapide et efficace les équipes HAD AP-HP comprennent :

- 1 service médical de coordination
- 8 services de soins adultes avec chacun 2 unités de soins soit 16 implantations
- 1 service de coordination reparté en 28 antennes hospitalières
- 1 service de pédiatrie avec 2 unités de soins
- 1 service obstétrique
- 3 services spécialisés : diététique, ergothérapie, kinésithérapie
- 1 service social
- 1 service logistique
- 1 centre administratif

Cette importante structure doit donc faire face à une gestion massive de matériels répartis dans plusieurs implantations. Le suivi des mouvements des matériels (mobilier et informatique) dans ces différentes entités de l'HAD AP-HP était assuré par deux applications différentes et non communicantes. Elles n'offraient aucun suivi Help Desk efficace. L'HAD AP-HP se confrontait alors à une redondance des informations et à des problèmes de mise à jour.

■ Une gestion de parc optimale, un help desk efficace... sans contrainte

Soucieux de gérer sur une même base le matériel à la fois mobilier et informatique, tout en assurant un suivi et une maintenance rapide et efficace, l'HAD AP-HP a retenu PYTHEAS Asset Management.

Ce choix s'est imposé en raison de l'approche plus intuitive, plus complète et facilement paramétrable. A fonctionnalités supérieures, PYTHEAS offrait un meilleur rapport qualité/prix.

PYTHEAS Asset Management assure aujourd'hui :

- L'inventaire et la gestion du parc informatique et matériel,
- Le suivi de l'activité Help Desk,
- La gestion du Workflow,
- Le suivi financier du parc (investissements et amortissements),
- L'accès Internet/Intranet permanent pour répondre aux contraintes de mobilité des techniciens,
- Un suivi par codes barres.

L'HAD AP-HP peut aujourd'hui revendiquer une information en temps réel de son parc pour un meilleur suivi technique, financier et administratif de son matériel informatique et mobilier.

Ce choix s'est imposé en raison de l'approche plus intuitive, plus complète et facilement paramétrable

L'HAD AP-HP peut aujourd'hui revendiquer une information en temps réel de son parc pour un meilleur suivi technique, financier et administratif de son matériel informatique et mobilier

■ En résumé

Hospitalisation à domicile AP-HP

Activité : Santé – Soins médicaux et para médicaux
Nombre de salariés : 610 personnes
Nombre de sites : plus de 100

Le projet

Logiciel utilisé : PYTHEAS Asset Management
Nombre d'équipements : 2100 mobiliers, 300 postes de travail et 200 imprimantes...
Nombre de connexions simultanées : 4
Date de mise en service : Mai 2001

