



Groupe Jean Delatour

Le Groupe Jean Delatour, leader français de la vente de bijoux et de montres en grandes surfaces, a choisi PYTHEAS Asset Management pour optimiser sa gestion de parc informatique et son Help Desk

Le Groupe et sa problématique

Entreprise familiale d'origine lyonnaise, le Groupe Jean Delatour est le leader français de la vente de bijoux et de montres en grandes surfaces spécialisées.

Il emploie près de 800 personnes réparties dans toute la France en 37 magasins, 8 boutiques et un siège social basé à Vénissieux.

Sa clientèle comporte des particuliers ainsi que de nombreux comités d'entreprise.

La gestion informatique de la société se fait entièrement au sein de son siège social, sans intervention humaine dans les magasins.

Les besoins du Groupe Jean Delatour portaient sur la gestion de parc informatique et de la gestion de l'assistance. La société recherchait aussi un outil de statistiques et de reporting.

Jusqu'à l'acquisition de la solution PYTHEAS, la gestion du parc informatique (700 PC, 70 serveurs et 400 imprimantes) se faisait à l'aide d'un fichier Excel, et la partie Help Desk à l'aide d'un fichier Word.

« Il est important pour les entreprises aujourd'hui de disposer d'une solution centralisée pour gérer son système d'information afin d'être plus efficace », déclare M. Di Paola, Responsable d'Exploitation Informatique du Groupe Jean Delatour.



Optimisez votre TCO

Le choix de la solution PYTHEAS Asset management

La Série 3 Enterprise de PYTHEAS répondait aux besoins identifiés par le Groupe Jean Delatour, notamment en termes de fonctionnalités. L'intégration des Modules Gestion de Parc, Help Desk et Financier en une seule application permet à la société de mieux maîtriser son parc et d'en améliorer son organisation et sa maintenance.

« En effet, la Série 3 Enterprise de PYTHEAS a parfaitement répondu à tous nos critères de choix : les nombreuses fonctions du logiciel, l'architecture technique (version SQL Server), la passerelle vers le produit Microsoft SMS 2.0 et enfin, un excellent rapport qualité/prix. », relate M. Di Paola.

Par ailleurs, l'intégration du logiciel s'est déroulée sans difficulté. La Série 3 Enterprise de PYTHEAS est apparue comme un moyen de fournir aux utilisateurs un service de meilleure qualité, d'optimiser l'utilisation de l'outil informatique, de maîtriser les coûts d'exploitation et de mieux planifier les besoins de la Direction et des utilisateurs.

« Face aux demandes croissantes des diverses directions et des utilisateurs, il était important pour nous de disposer d'un outil complet afin d'éviter les contraintes liées à la redondance de l'information et c'est exactement ce que nous avons trouvé dans la solution proposée par PYTHEAS. », explique M. Di Paola.

Groupe Jean Delatour

Activité : Commerce de bijoux
Nombre de salariés : 800 personnes
Nombre de sites : 45

Le projet

Logiciel utilisé : Série 3 Enterprise
Nombre d'équipements : 700 PC, 70 serveurs et 400 imprimantes ...
Nombre de connexions simultanées : 5
Date de mise en service : 2002



Optimisez votre TCO