



Mairie de Tourcoing

La Mairie de Tourcoing avec 1400 agents et plus de 50 sites à gérer tire les bénéfices de la mise en place de PYTHEAS Asset Management

Avec la Série 3 Enterprise de PYTHEAS, la Mairie de Tourcoing dispose aujourd'hui de la visibilité la plus fiable possible sur son infrastructure.

Un outil puissant pour une gestion de parc inexistante et nécessaire

Comme toute organisation en forte croissance, la Mairie de Tourcoing a dès 1995 vu son parc informatique se développer de manière considérable. Soucieuse d'accompagner ce développement par une gestion rigoureuse de son infrastructure, la Municipalité a fait le choix d'un outil puissant de gestion de parc. Aucun outil n'était utilisé jusqu'alors. La Direction Informatique, et plus particulièrement le Service Maintenance, Réseaux et Télécommunications, devait, pour mener à bien ses missions (dépannages, installations nouvelles, mise en place de projets), avoir une visibilité extrêmement fiable sur son infrastructure.

La **Série 3 Enterprise** de **PYTHEAS** s'est imposée pour :

- sa simplicité d'utilisation,
- son bon rapport qualité/prix,
- sa capacité à gérer le Help desk comme le souhaitait la Direction Informatique
- la possibilité de paramétrage et de personnalisation de certains formulaires.

PYTHEAS a su séduire la Municipalité par la qualité de son offre, en parfaite adéquation avec ses besoins et ses impératifs. De plus, l'éditeur a su prendre en compte les différentes remarques apportées par la Municipalité et apporter les correctifs souhaités en temps et en heure. La Mairie de Tourcoing précise également la complète satisfaction de l'ensemble de son équipe de maintenance quant aux formations assurées par PYTHEAS.



Optimisez votre TCO

Une fidélité de près de 8 ans pour PYTHEAS et une gestion des infrastructures (parc et Help desk) optimale

En 1995, la gestion de parc étant alors inexistante à la Mairie de Tourcoing qui a dû accomplir un important travail de référencement et d'alimentation de sa base de données.

La fonctionnalité de Help desk était également une notion nouvelle dont la maîtrise s'est faite par étapes. Par sa simplicité d'installation et d'utilisation, le Service de Maintenance mesure aujourd'hui pleinement les bénéfices apportés par la **Série 3 Enterprise** : enregistrement de toute information relative à un événement (dépannage, installation,...), accès à la fiche technique d'un PC lors d'un appel hot line, historique des interventions (possibilité de remonter facilement à une date donnée pour voir ce qui a été fait), création d'une base de connaissances au fur et à mesure des interventions, états personnalisés pour établir des statistiques.

La Mairie considère également que l'un des intérêts principaux de la **Série 3 Enterprise** réside dans sa capacité à suivre le vieillissement du parc.

La **Mairie de Tourcoing** tire aujourd'hui un bilan positif de l'implémentation et de l'utilisation de la **Série 3 Enterprise** qui lui assure une maîtrise et une administration complètes de son parc. Grâce à PYTHEAS, la Mairie de Tourcoing peut ainsi prendre les bonnes décisions d'investissement quand le budget informatique doit être préparé chaque année.

Mairie de Tourcoing

Activité : Administration

Nombre de salariés : 1400 personnes

Nombre de sites : 50 (Hôtel de Ville, 25 bâtiments municipaux et 25 écoles primaires)

Contact : Mr Jaysing Jeeawock

Le projet

Logiciel utilisé : Série 3 Enterprise

Nombre d'équipements : 1000 postes de travail, 200 imprimantes, 50 serveurs, 30 portables...

Nombre de connexions simultanées : 5

Date de mise en service : avril 1998



Optimisez votre TCO