

Mairie de Valence

La Mairie de Valence utilise PYTHEAS Asset Management pour gérer 600 postes de travail et 300 périphériques.



« Aujourd'hui l'ensemble du matériel est intégré et répertorié dans la base, ainsi que les logiciels utilisés. Celle-ci se met à jour automatiquement à travers le réseau »

Thierry PANALIER, DSI de la Mairie de Valence

■ La problématique

Pouvez-vous préciser votre activité et votre problématique ?

Les métiers de la Mairie de Valence, collectivité Territoriale de 1500 employés, sont divers et variés : gestion administrative d'états civils, élections sur des postes informatiques, gestion informatisée des feux tricolores, du cimetière, des fontaines, des espaces verts, de la voirie, ...

Le service informatique gère les achats de matériels informatiques et de logiciels spécifiques aux métiers exercés, ainsi que le suivi, l'entretien et la gestion de ce parc informatique.

Nous avons, sur un serveur AS400, un logiciel de gestion de parc "fait maison" qui manquait de précision et ne gérait pas la configuration logicielle des postes. Nous étions obligés de nous doter d'un outil plus performant pour répondre aux demandes actuelles de gestion de parc. Les possibilités importantes que nous offre le logiciel PYTHEAS ont guidé notre choix : gestion précise du parc, des logiciels, inventaire précis et approfondi des postes, la gestion des interventions et leur suivi, une base de connaissances à disposition de nos utilisateurs et de nos équipes internes, la consultation via le Web, mais aussi une chose très importante, le déploiement de logiciels (télédistribution Prism Pack) au travers de la passerelle de télédistribution de PYTHEAS. D'autres éditeurs proposaient cette fonctionnalité mais dans un outil global avec un coût nettement plus élevé.

Au niveau de la DI, quelle organisation avez-vous mis en place ?

Nous avons eu une collaboration étroite avec les personnes de PYTHEAS : depuis la mise en place du produit, jusqu'aux mails, appels au support en passant par des formations suivies sur site. Le bénéfice est d'avoir pu aborder le logiciel sereinement en sachant que toutes nos questions avaient une réponse.

Aujourd'hui PYTHEAS Asset Management permet à 6 personnes de gérer efficacement leur travail d'intervention, au niveau matériel comme logiciel. Il permet d'avoir un historique et un suivi pour chaque poste, un meilleur suivi de notre parc et de nos interventions : à la fois plus souple et plus rigoureux.

Le help desk est décomposé en deux équipes, technique et logiciel. C'est aujourd'hui l'outil de référence pour suivre notre travail au quotidien. La partie Web utilisateur sera prochainement proposée aux utilisateurs.

■ Les bénéfices

Que vous apporte le logiciel ? Avez-vous calculé le retour sur investissement (ROI) ?

On a un ROI évident par la télédistribution car cela nous permet de déployer sans se déplacer et de façon multiple, un plus grand nombre d'applications en un minimum de temps.

Qualitativement PYTHEAS Asset Management nous permet d'avoir des informations précises concernant le renouvellement du parc en fonction des applications utilisées et de l'ancienneté du parc matériel. Enfin, grâce à l'inventaire logiciel on dispose du nombre exact des licences installées sur tous nos postes et on peut le comparer avec les licences réellement achetées.

Prévoyez-vous d'étendre l'utilisation de PYTHEAS Asset Management ?

Nous devons avancer par étape car nous sommes une petite équipe. Nous avons commencé par l'inventaire matériel et logiciel, puis la télédistribution. Depuis 2004 nous en sommes à l'étape Help desk. Nous nous efforçons de renseigner les dossiers et de créer une base de connaissances fiable. L'étape suivante est de donner accès à l'utilisateur final via le module Web Utilisateur sur l'intranet, afin qu'il puisse transcrire ses problèmes et suivre l'évolution de ses dossiers. On souhaite généraliser ce processus sur les 700 utilisateurs de la Ville de Valence.

Nous prévoyons de fusionner la cellule Télécom avec l'informatique et nous utiliserons une même base pour les deux types de matériel.

■ En résumé

Mairie de Valence

Activité : Collectivité territoriale
Nombre de salariés : 1500
Nombre de sites : 30

Le projet

Logiciel utilisé : PYTHEAS Asset Management Série 3 MSDE
Nombre d'équipements : 600 postes de travail, 180 imprimantes, ...
Volume de remplacement annuel : 150 postes
Date de mise en service : Novembre 2003

D'autres éditeurs proposaient la fonctionnalité de télédistribution avec un coût nettement plus élevé

Un meilleur suivi de notre parc et de nos interventions : à la fois plus souple et plus rigoureux

On a un ROI évident par la télédistribution