

GROUPE SADE

Après avoir testé plusieurs logiciels, le choix de la SADE s'est tourné vers les solutions PYTHEAS Asset Management.



« PYTHEAS s'est révélé un fournisseur très réactif face aux demandes. Au fil de l'utilisation de l'offre, les contacts tant techniques que commerciaux se sont multipliés pour se révéler toujours plus fructueux »

■ Une croissance du parc importante en quelques années

La SADE est une société du Groupe Véolia Environnement et filiale de la Compagnie Générale des eaux. Elle occupe en France et dans le monde une place de premier plan dans sa spécialité, la conception et la construction de réseaux d'eau et d'assainissement. Les métiers de la SADE sont des métiers de proximité, s'exerçant pour une clientèle variée, en France et à l'étranger. Ils concernent tous types de réseaux : réseaux d'eau et d'assainissement, mais aussi réseaux de transport et de distribution d'énergie, réseaux de téléphonie et de vidéocommunication, etc. Le Groupe SADE comprend 47 sociétés dont 12 hors de France, soit près de 6 600 salariés dans une centaine d'entités, en France et dans le reste du monde.

Equipée de moins de 300 postes au moment de l'acquisition de la solution PYTHEAS, la SADE ne pratiquait jusqu'alors aucune politique de gestion de parc ni de Help Desk. Pour faire face à une augmentation rapide du nombre de postes informatiques (de moins de 300 à plus de 1100 PC en 5 ans), la SADE devait se doter d'une solution de gestion de parc et de Help Desk puissante et rapide d'implémentation.

Après avoir testé plusieurs logiciels, le choix de la SADE s'est tourné vers les solutions PYTHEAS Asset Management. En effet, l'offre de PYTHEAS répondait pleinement au cahier des charges de la SADE : un produit intégré, ergonomique, convivial, rapidement exploitable et très compétitif en terme de rapport qualité/prix.

■ PYTHEAS Asset Management est aujourd'hui l'outil principal de gestion de parc informatique de la SADE

Après un inventaire initial et quelques années d'exploitation et compte tenu de la croissance du parc, la SADE a choisi d'évoluer vers une version Client/Serveur de PYTHEAS Asset Management.

Pour compléter sa solution, la SADE a fait le choix d'intégrer PAMScan, le module d'inventaire automatique de PYTHEAS qui s'est révélé d'une fiabilité impressionnante. Ainsi PAM intègre un parc informatique constamment à jour, sans aucune intervention humaine. Les données sont inventoriées sur chaque PC par l'intermédiaire de PAMScan.

Elles sont prises en compte automatiquement depuis tous les sites de la SADE vers un serveur central sur lequel elles sont intégrées.

PYTHEAS Asset Management est aujourd'hui l'outil principal de gestion de parc informatique de la SADE. Il lui assure entre autres :

- L'édition des inventaires à la demande
- Un suivi parfait du parc
- La possibilité d'accéder à la fiche technique d'un PC lors d'un appel hot line
- La gestion des historiques (appels d'un utilisateur, suivi d'un poste lors de changements d'affectation...)
- La mise à disposition d'une base de connaissances alimentée au fur et à mesure

Selon la SADE, ce type de solution est indispensable en entreprise dès qu'il y a nécessité de gérer un parc d'ordinateurs conséquent.

PYTHEAS s'est révélé un fournisseur très réactif face aux demandes. Au fil de l'utilisation de l'offre, les contacts tant techniques que commerciaux se sont multipliés pour se révéler toujours plus fructueux.

L'offre de PYTHEAS répondait au cahier des charges de la SADE : un produit intégré, ergonomique, convivial, rapidement exploitable et très compétitif en terme de rapport qualité/prix

La SADE a fait le choix d'intégrer PAMScan, le module d'inventaire automatique de PYTHEAS qui s'est révélé d'une fiabilité impressionnante

Ce type de solution est indispensable en entreprise dès qu'il y a nécessité de gérer un parc d'ordinateurs conséquent

■ En résumé

SADE

Activité : Conception et construction de réseaux d'eaux
Nombre de salariés : 6000 personnes
Nombre de sites : 100

Le projet

Logiciel utilisé : PYTHEAS Asset Management
Nombre d'équipements : plus de 1000 postes de travail...
Nombre de connexions simultanées : 3
Date de mise en service : 1999